



Re think

Aproveite as ondas de disrupção em 2023.

Como os serviços geridos reforçam a resiliência a curto prazo e o valor estratégico a longo prazo para o seu negócio.



Conteúdos

P 3

Introdução

P 4

Os factos sobre a economia em 2023

Quão difícil será a economia global em 2023?

Em que medida é que a sua região será afetada pela recessão em 2023?

P 7

Cinco fatores que irão afetar as TI em 2023

Apoiando-o a criar cenários e a adaptar-se à medida que as condições mudam

P 8

Como os serviços geridos podem ajudá-lo a lidar com o imprevisível em 2023

Proporcionar resiliência a curto prazo e valor a longo prazo

P 10

Resumo

Não é possível fugir à imprevisibilidade de 2023

Introdução



Dizer que as perspetivas económicas para 2023 são "imprevisíveis" pode ser o eufemismo do ano. Alguns dizem que a economia global está a ser atingida por uma tempestade geracional, um "ciclone bomba" que não se via desde a crise energética na década de 1970.

Quando a previsão é tão tempestuosa, é tentador jogar pelo seguro, ficar no porto e esperar que ela passe. Mas esta imprevisibilidade pode ser a nova realidade, uma "permacrise" que todos nós teremos de navegar.

A pressão pode parecer esmagadora, mas, como líder tecnológico, sabe que não é possível dar-se ao luxo de ficar paralisado no olho da tempestade. A chave é manter-se calmo, olhar para todos os factos relevantes, e traçar um curso que se possa adaptar às condições em mudança, ao mesmo tempo que o conduz na direção certa.

Com resiliência, agilidade e coragem, será capaz de aproveitar as ondas de disrupção e traçar um rumo em direção aos objetivos a longo prazo do seu negócio.

Para o ajudar a traçar o seu rumo, este artigo analisa:

- A importância de se concentrar nos factos que são relevantes para a sua região, o seu sector e os seus projetos de TI.
- Os cinco fatores que irão afetar os projetos de TI ao longo do ano, para que possa criar cenários e adaptar-se à medida que as condições mudam.
- Como os serviços geridos permitem reforçar a resiliência a curto prazo, enquanto proporcionam valor a longo prazo.



Os factos sobre a economia em 2023



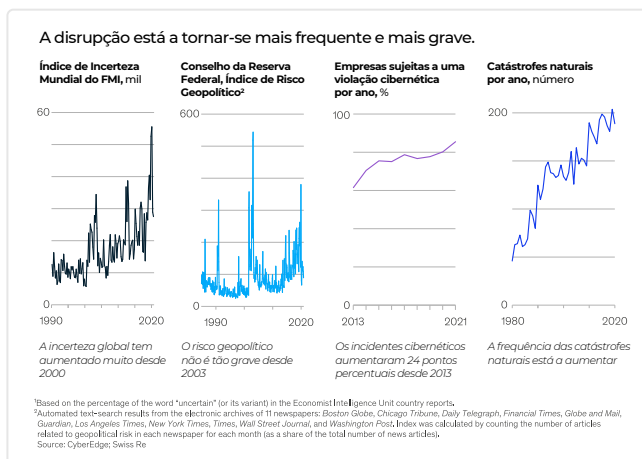
Quão difícil será a economia global em 2023?

Se ouvir todas as histórias sobre as más notícias económicas em todo o mundo, é provável que fique assoberbado. Isto resulta em ações desencadeadas por momentos de pânico, ou em incapacidade analítica. Para analisar as perspetivas económicas para o seu negócio em particular, ignore todas as distrações ou interferências externas, e certifique-se de que a informação que está a usar é fiável e relevante.

Não fazer previsões demasiado longínquas, ajuda. Os últimos anos ensinaram-nos que o imprevisível acontece. Ao planear para 2020, ninguém previu a pandemia. Ao planear para 2022, ninguém previu a invasão russa da Ucrânia. E quando planeou para este ano ninguém previu que a China abandonasse abruptamente a sua política de Covid zero.

Tudo indica que a disrupção está a tornar-se a norma, portanto, em vez de prever, planeie com cenários e ações, reavaliando-os com frequência e ajustando-os regularmente.

- O Índice de Incerteza do Fundo Monetário Internacional mais que triplicou desde 1990
- O risco geopolítico não é tão grave desde 2003
- Os incidentes cibernéticos aumentaram 24% na última década
- A frequência das catástrofes naturais quadruplicou desde 1980



Em que medida é que a sua região será afetada pela recessão em 2023?

A Diretora Geral do FMI, Kristalina Georgieva, declarou no início do ano que um terço do mundo estaria em recessão em 2023. Ela também afirmou:



“ ”

Mesmo para os países que não estão em recessão, será como se estivessem para centenas de milhões de pessoas.

Kristalina Georgieva,
Diretora Geral do FMI

Embora a previsão dite que a confiança das empresas e dos consumidores vá diminuir em qualquer parte do mundo, certas regiões serão mais afetadas do que outras. Prevê-se que a economia dos EUA seja mais robusta e que saia da recessão a meio do ano. Por outro lado, a Europa Ocidental será a mais atingida devido à crise energética criada pela guerra na Ucrânia. Previa-se que a China crescesse este ano, mas é uma das regiões mais voláteis, e esse crescimento tem sido interrompido pelo enorme aumento de casos de Covid.

As diferentes previsões sobre estas grandes economias demonstram a necessidade de reunir factos fiáveis sobre o seu país em particular e quaisquer regiões com as quais tem relações comerciais, para que possa criar cenários realistas sobre as suas perspetivas económicas específicas.



Como é que o seu sector será afetado em 2023?

Cada sector é afetado de forma diferente por uma recessão. Os mais afetados são os que têm maior exposição aos gastos dos consumidores e, em particular, os gastos discricionários. Assim, o retalho, a hotelaria, os serviços ao consumidor e os transportes são os mais severamente atingidos. Os menos impactados são os que fornecem serviços essenciais como o governo, os serviços públicos, os cuidados de saúde e a educação.



Fonte: IDC Data and Analytics Organization, 2022

Obtenha factos fiáveis sobre a sua indústria em particular. As coisas podem ser difíceis, mas haverá raios de sol que atravessarão as nuvens de tempestade. Inclua estes factos nos seus melhores cenários para que possa reagir rapidamente à medida que as oportunidades surgem.

Como serão os seus orçamentos de TI afetados pela recessão em 2023?

Alguns desses raios de sol irão atingir os gastos com TI. Ambas a Gartner e a IDC preveem que a despesa global em TI irá aumentar entre 4-7% em 2023. Se excluir da equação as vendas de artigos de consumo, tais como telefones e tablets, o crescimento será na verdade muito maior.

As duas parcelas mais saudáveis são o software e os serviços de TI:

11.3%

Crescimento das vendas de Software em 2023

7.9%

Crescimento das vendas de Serviços de TI em 2023

Calcule os piores e melhores cenários com base nas circunstâncias do seu negócio. Perspetivam-se orçamentos de departamentos cada vez mais reduzidos, mas projetos estratégicos mais importantes ainda estão a avançar. A maioria destes envolve transferir mais TI para a cloud. Fundamentalmente, não envolvem um aumento do número de colaboradores, do consumo de energia ou das despesas de capital.

Cinco fatores que irão afetar as TI em 2023



Quando as coisas são imprevisíveis, tentar fazer previsões ao longo de doze meses é arriscado. Mas vale identificar os fatores chave que podem afetar os projetos de TI e construir cenários que os tenha em consideração.

Eis cinco fatores a monitorizar:

1. Crescimento económico negativo

A confiança é um fator fundamental em economia. Como disse o Diretor Executivo do FMI, as pessoas sentem que estão em recessão, mesmo quando não estão. Em termos de negócios, isto significa que os negócios estagnam e o investimento seca. Os líderes devem ter em mente que os seus projetos estarão sob constante escrutínio e que existe o risco de o financiamento ser retirado. Demonstrar a resiliência a curto prazo que um projeto pode trazer, enquanto se justifica o seu valor estratégico a longo prazo para o negócio pode ser um fator facilitador.

2. Escassez de talento

Pessoas com valiosas competências de TI estão a tornar-se mais difíceis de encontrar e reter. A crise do custo de vida está a obrigá-los a mudar para empregos com melhores remunerações para manter o seu atual nível de vida. As empresas resilientes estão a criar uma cultura híbrida que combina flexibilidade individual com um sentido de comunidade. A flexibilidade atrai as pessoas, mas a sua manutenção depende de um objetivo comum e de um sentido de pertença.

3. Custos energéticos

Os custos da energia subiram a nível global e a Europa Ocidental é a região mais afetada devido à guerra na Ucrânia. Onde quer que esteja, é muito improvável que as contas desçam em 2023, por isso se for possível reduzir os custos de energia relacionados com as TI, será uma mais-valia.

4. Preocupações ambientais (ESG)

As catástrofes naturais são quatro vezes mais prováveis do que há cinquenta anos. Os líderes resilientes preparam-se para a perturbação de condições meteorológicas adversas como ondas de calor, inundações e mesmo falhas na rede elétrica. Proteger as infraestruturas de TI no local está a tornar-se cada vez mais difícil.

5. Instabilidade global e segurança

A pandemia desequilibrou o mundo, e a volatilidade que criou irá afetar-nos durante muitos anos. A guerra e as dificuldades económicas tornam as pessoas desesperadas e, infelizmente, o desespero conduz a um aumento da criminalidade. O cibercrime mais do que duplica todos os anos e há provas crescentes de atividade financiada pelo Estado. Desde o início da guerra, os ataques de phishing baseados na Rússia contra empresas europeias e americanas aumentaram oito vezes. Sem uma segurança absolutamente inviolável, existe o perigo de o seu negócio se tornar um dano colateral resultante da vontade de um país em provocar perturbações económicas noutra.

Como os serviços geridos podem ajudá-lo a lidar com o imprevisível em 2023



1. Os serviços geridos tornam-no mais resiliente à incerteza económica

A utilização de serviços geridos é uma importante estratégia para reforçar a resiliência a curto prazo, proporcionando ao mesmo tempo agilidade para se adaptar rapidamente às circunstâncias à medida que estas mudam. Os melhores prestadores de serviços geridos têm ferramentas para o ajudar a compreender se está a obter o máximo valor das suas plataformas tecnológicas existentes. Pode determinar como tirar o máximo proveito dos seus investimentos e tomar decisões informadas sobre o valor que cada projeto está a adicionar ao negócio.



“ ”

77% dos CIOs prevê aumentar as despesas com TI e serviços de gestão subcontratados no próximo ano. Esta mudança está a ser impulsionada por prioridades estratégicas mais amplas em torno da inovação, sustentabilidade e segurança.

**Relatório sobre os CIOs Globais
da Logicalis 2023**

2. Os serviços geridos podem proteger o seu negócio contra a perda de talentos

Os prestadores de serviços geridos analisam o seu desempenho digital e melhoram a experiência diária do utilizador. Isto torna as pessoas mais produtivas e a sentirem-se mais conectadas onde quer que estejam a trabalhar. Uma boa experiência de utilização é a base de uma cultura híbrida saudável que irá atrair e reter talentos.

A escassez de talentos prevista em 2023 é uma barreira às transformações digitais das organizações, mas os serviços geridos podem expandir a esfera da inovação. Estes oferecem soluções que já incluem acesso rápido e económico a tecnologias como a IA, 5G, IoT, Edge, e computação ambiente. Se perder um talento chave, os serviços geridos podem funcionar como uma rede de segurança, uma vez que o pessoal do seu parceiro de TI pode preencher as lacunas de competências e assegurar a continuidade do negócio.

3. Os serviços geridos podem reduzir os custos de energia

Uma forma de reduzir os custos diretos de energia é reformar o hardware antigo, e transferir mais infraestruturas e software de TI para um serviço gerido na cloud. É por isso que o software em cloud e os serviços de TI são as áreas de maior crescimento nos gastos com TI.

Os melhores prestadores de serviços geridos ajudam-no a compreender o custo e o valor das suas plataformas tecnológicas existentes e a determinar quais devem ser atualizadas. Ao escolher um fornecedor global também pode beneficiar de economias de escala, e da capacidade de mover volumes de trabalho para diferentes geografias onde os custos de energia são mais baixos.

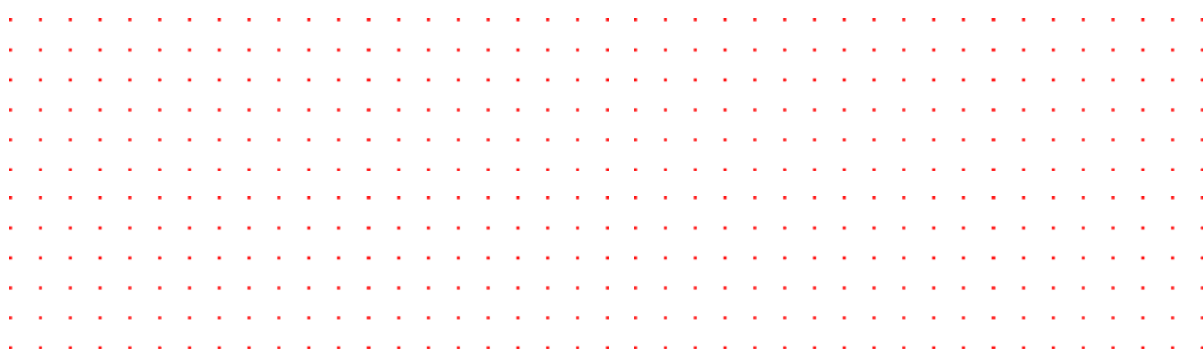
4. Os serviços geridos podem protegê-lo das preocupações ambientais

Os serviços geridos na cloud melhoram a continuidade do negócio ao remover o risco de perturbações causadas por danos nas suas instalações comerciais. Se escolher um parceiro de serviços geridos com práticas ambientais maduras, gera um duplo benefício: em primeiro lugar, reforça a resiliência a curto prazo, e em segundo lugar, reduz o impacto da sua organização no planeta.

Um bom fornecedor pode medir o impacto de carbono e a eficiência energética das suas soluções e fornecer recomendações para reduzir o seu impacto de carbono.

5. Os serviços geridos podem melhorar a segurança de TI

Os melhores fornecedores de serviços em cloud medem a conformidade de segurança em curso para reduzir os tempos de permanência das ameaças e resolver os problemas mais rapidamente. Eles assegurarão que os seus dados estão seguros, que o seu pessoal está protegido contra ameaças cibernéticas, e que os seus sistemas se encontram em conformidade. Se houver uma violação de dados ou um ataque de resgate, irão testar os sistemas recuperar os seus dados e voltar a colocar tudo a funcionar o mais rápido possível.



Resumo

Não é possível fugir à imprevisibilidade de 2023.



A chave do sucesso é manter a calma, analisar os dados relevantes e criar cenários usando os fatores que irão afetar os projetos de TI à medida que o ano avança. Quando a tempestade acalmar, surgirão oportunidades como raios de luz. Faça parcerias com os melhores prestadores de serviços geridos e estará pronto para aproveitar ao máximo os mares calmos para alcançar os seus objetivos a longo prazo.

A photograph of a city skyline at sunset. The sky is filled with large, billowing clouds in shades of orange, yellow, and grey. Several tall, modern skyscrapers with glass facades are visible, reflecting the warm light of the setting sun. In the foreground, there are lower-rise buildings, including some residential-style structures with multiple windows.

**Somos Architects of Change.
Ajudamos as organizações a terem sucesso
num mundo digital-first.**

Na Logicalis, mobilizamos o nosso know-how tecnológico para ajudar os nossos clientes a implementar estratégias e projetos de sucesso, para que possam obter resultados sustentáveis e que marquem a diferença.

[**pt.logicalis.com**](https://pt.logicalis.com)

 **LOGICALIS**
Architects of Change