

**Core**

**Monitoring**

**Service**

## Monitorize o Core da sua rede

Resolva as ocorrências antes que elas escalem para emergências.

Nos dias que correm, as empresas dependem cada vez mais da conectividade e da sua infraestrutura de rede (nomeadamente da rede Core), para se manterem operacionais e competitivas.

A monitorização proativa deste elemento é fundamental para antecipar interrupções, verificar vulnerabilidades e detetar bugs. Com o mercado cada vez mais exigente a nível de desempenho e rapidez de resposta por parte das empresas, torna-se imprescindível garantir o bom funcionamento da rede core.

Para garantir o funcionamento ótimo da sua rede Core e assegurar a continuidade do seu negócio, a **Logicalis** disponibiliza o **Core Monitoring Service**.



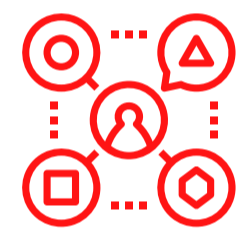
### Disponibilidade

Estamos disponíveis sempre que necessitar de ajuda (24/7/365)



### Fiabilidade

Os nossos especialistas trabalharão consigo para reduzir ineficiências e evitar períodos de inactividade



### Experiência

Conte com a nossa expertise em monitorização de redes para garantir o bom funcionamento do seu IT

## O que está incluído no serviço ?

- Set-up da plataforma de monitorização.
- Monitorização dos equipamentos 24x7.
- Identificação de dispositivos.
- Análise de eventos e falsos positivos.
- Notificação de incidentes por e-mail.
- Resolução de incidentes.
- Escalonamento de chamadas para entidades externas.
- Relatório trimestral de eventos.
- Relatório trimestral de utilização.
- 2 equipamentos Core.
- Até 100 sensores > cada sensor para um interface.
- Licenciamento de plataforma de monitorização para execução do serviço incluído.
- Serviço por período de 3 meses, podendo ser renovado por períodos iguais.



Como podemos ajudar a sua organização?

► [comercial@pt.logicalis.com](mailto:comercial@pt.logicalis.com)  
[pt.logicalis.com](http://pt.logicalis.com)

A Logicalis é reconhecida como líder pelo IDC no estudo **Global Network Consulting Services Vendor Assessment**