



# DESKTOP AS A SERVICE:

## IPTELECOM + LOGICALIS PORTUGAL

*A solução Desktop as a Service (DaaS) é um serviço fornecido em ambiente cloud que permite aceder a um “Desktop Virtual”, disponível em qualquer lugar e com qualquer tipo de terminal.*

**A VIRTUALIZAÇÃO DE** de ambientes de trabalho permite flexibilidade de recursos a utilizar e agilidade nas necessidades funcionais e aplicacionais dos colaboradores, respondendo ao essencial da mobilidade e aos conceitos *Bring your own device* (BYOD) e *Work From Home* (WFH).

O serviço de DaaS da Cloudsolutions IPTelecom & Logicalis oferece *desktops* autenticados através de um diretório, facilitando a atribuição a qualquer tipo de utilizador, numa lógica *pay per use* e com total garantia de segurança / *compliance* com as políticas de cada organização.

INTERVENIENTES DA ENTREVISTA: LOGICALIS, IPTELECOM, CITRIX/CSP



- Rui Lopes, Solutions Architect @Logicalis -

**1) Em que consiste a oferta de DaaS Logicalis/ IPTelecom, e como surgiu a esta parceria?**

Consiste no complemento da nossa oferta de *Digital Workspace* à qual associamos os serviços geridos, proporcionando assim uma utilização da solução *as-a-service*.

A faturação é mensal e de acordo com o número de utilizadores da plataforma; fomentando também a transição de CapEx para OpEx e libertando os clientes da gestão dos postos de trabalho, para poderem centrar-se nas funções vitais dos seus negócios.

O objetivo é flexibilizar e capacitar a força de trabalho. Concretizámos esta visão com tecnologia Citrix, *know how* nosso e estrutura Cloudsolutions da IPTelecom.

Temos vindo a desenvolver projetos bem-sucedidos em conjunto com a Cloudsolutions da IPTelecom, de modo que quando pensámos em possibilidades para alojar os *workloads* dos nossos clientes, foi natural e imediato unir esforços para uma oferta conjunta.



**2) De que forma se complementam as duas entidades na disponibilização desta oferta, e quais as vantagens para um cliente ter a sua infraestrutura alojada na *Cloudsolutions*?**



- Filipe Frásquilho, ICT Solutions Director @IP Telecom -

A oferta é composta por três componentes: Infraestrutura, Serviços geridos e Segurança.

A IPTelecom tem como principal foco potenciar a sua Infraestrutura, garantindo elevados níveis de segurança e a Logicalis complementa

com os serviços geridos e desenho da solução de acordo com as necessidades dos clientes.

As vantagens dos modelos cloud são bem conhecidas, como a escalabilidade do modelo *pay-as-you-use*, permitindo ter um valor mensal fixo por utilizador, a flexibilidade e simplicidade.

Para os clientes que estão em Portugal, a infraestrutura da IPTelecom encontra-se em território nacional, permitindo um acesso rápido com baixas latências e com redundância além da garantia de temas relacionados com a privacidade e soberania dos dados.

**3) A Citrix foi o parceiro tecnológico escolhido para a oferta de DaaS.**

**Sempre que um cliente adotar esse tipo de solução, ele terá disponível os mesmos recursos que possui na modalidade licenciamento?**

**Quais são as principais diferenças em termos de suporte para cada cliente?**



- Carlos Lacuna, Senior CSP Partner Account Manager @Citrix -

O valor acrescentado pela Logicalis neste modelo é a disponibilização de serviços e *workspaces* DaaS *on-demand*, habilitados para a cloud, ou *on-prem*; que são fáceis de implementar, escaláveis e disponíveis com serviço pré-pago.

Não é uma questão de funcionalidades, porque são as mesmas. É a forma como o serviço é prestado, tirando a complexidade da gestão dos ambientes de IT, que passou a ser da responsabilidade do integrador.

Cada vez mais, os líderes de IT procuram *Service Providers* como a Logicalis, para gerir os seus ambientes de cloud e que forneçam serviços de *workspace*, compartilhamento / sincronização de arquivos, segurança de dispositivos móveis e rede.

A primeira linha de suporte é fornecida pela Logicalis e pelos serviços Citrix,

que disponibilizam suporte técnico e manutenção, que inclui acesso exclusivo a atualizações e *upgrades* de software à medida que se tornam disponíveis, tempos de resposta mais céleres e acesso a profundo conhecimento técnico para planear, desde implementações a atualizações. Cada cliente integrado neste serviço prestado terá o apoio de ambas as entidades.

**Logicalis 4) Qual é o procedimento para clientes que tenham necessidades específicas em alojar os seus *workloads on-prem*, ou num outro provedor?**

A disponibilização dos *workloads* pode ser tanto na Cloudsolutions da IPTelecom, como numa infraestrutura em data center próprio de cliente, ou num provedor público como o Microsoft Azure. Podemos fornecer esse serviço de uma forma flexível e disponibilizar *workloads* a partir de múltiplas localizações consoante se ajuste melhor às necessidades e requisitos de cada negócio. Em conjunto com cada cliente, trabalhamos para conseguir a melhor solução, tanto do ponto de vista técnico, como económico. ■